



Liebe Gäste und Freunde des Mühl Vital Resort,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie, liebe Gäste, am meisten vermisst haben. Deshalb freuen wir uns Ihnen endlich wieder eine Auszeit vom Alltag bieten zu können.

Im Namen unseres gesamten Teams, möchte ich Ihnen versichern, dass Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden im Bezug auf das Thema Coronavirus (COVID-19) für uns oberste Priorität haben.

Hiermit möchten wir Ihnen einige Dinge an die Hand geben um Ihren Aufenthalt in unserem Hause und Ihren Urlaub bei uns im wunderschönen Harz genießen zu können.

! Sie können sich auf uns verlassen !

Ein sicherer und sauberer Aufenthalt unserer Gäste, Kolleginnen und Kollegen hat für unser Haus oberste Priorität, insbesondere zum jetzigen Zeitpunkt. Wir legen Wert auf höchste Sauberkeitsstandards und möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und sicher sein können, dass Ihr Aufenthalt die Qualität hat, die Sie vom Mühl Vital Resort erwarten.

Die folgenden Vorsichtsmaßnahmen helfen uns, Ihnen weiterhin einen sicheren und sauberen Urlaub zu bieten:

FAQ

A

Anreise

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen des Landes Niedersachsen. Sollten Sie sich Krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns im Mühl Vital Resort, Ihre eigenen Mund-Nasen-Masken zu tragen. Sollten Sie bei Ihrer Anreise feststellen, dass sowohl die Hoteleinfahrt wie auch die Hoteleingangshalle bereits von anreisenden Gästen belegt ist, bitte wir Sie nicht auszusteigen und im Auto zu warten, bis es sich gelehrt hat. Sie erhalten von uns bei Anreise einen Kugelschreiber welchen Sie für Ihren gesamten Aufenthalt nutzen können. Dies dient z.B. dem Drücken der Fahrstuhlknöpfe oder für Unterschriften der Verzehrrechnungen.

Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern in allen öffentlichen Bereichen des Hotels einzuhalten.



B

Bezahlung

Wir bitten Sie alle Zusatzleistungen, welche Sie während Ihres Aufenthalts in Anspruch nehmen, auf Ihr Zimmer zu schreiben, sodass lediglich eine einmalige Abschlussrechnung anfällt.

C

Check-In

In der Nähe aller Eingangsbereiche stehen Desinfektionsspender zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen Ihr Auto selbst zu parken. Ebenfalls werden wir Sie gerne weiterhin auf Ihr Zimmer begleiten, bitten jedoch wenn möglich auf den Kofferservice zu verzichten. Unsere Mitarbeiter werden eine Mund-Nasen-Maske und Handschuhe tragen. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein, weshalb wir auch auf das gewohnte Händeschütteln verzichten werden. Während des Empfangs, werden wir den persönlichen Kontakt auf ein Minimum reduzieren.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC- oder Kreditkarte bezahlen. Die Kartenterminals werden regelmäßig nach Benutzung entsprechend desinfiziert.

E

Fahrstühle

Die Nutzung der Fahrstühle ist lediglich mit Personen gestattet, welche gemeinsam ein Zimmer beziehen. Für die Benutzung der Fahrstuhlknöpfe bietet sich Ihr Kugelschreiber an.

G

Gästeanzahl

Auch wenn unser Restaurant viel Platz bietet, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand von 2 Meter von Tisch zu Tisch und 1,5 Meter von Stuhl zu Stuhl zu gewährleisten. Daher bieten wir in unserem Restaurant die Genussschmiede zum Frühstück und zum Abendessen eine Doppelbelegung bzw. Uhrzeiten an.

H

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen.

Hotelhalle Bar und Sonnenwinkel

Auch in diesen Bereichen haben wir unsere Sitzgelegenheiten so positioniert, dass der jeweilige Abstand gewahrt wird. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nicht direkt am



Tresen unserer Hotelbar sitzen können sondern dafür den Barbereich, Lobbybereich sowie unseren Sonnenwinkel nutzen dürfen.

Hygienemaßnahmen

Unsere täglichen Reinigungszyklen haben wir nochmals deutlich erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für sämtliche öffentliche Bereiche. Des Weiteren finden Sie in den öffentlichen Bereichen ausreichend Desinfektionsspender.

I

Infomaterial

Um Übertragungsketten zu vermeiden, wurde die Informationsauslage auf unseren Hotelzimmern sowie in allen öffentlichen Bereichen auf ein Minimum reduziert haben. Für sämtliche Informationen über das Hotel sowie der Region Harz können Sie sehr gerne unsere Digitale Gästemappe „**Gastfreund**“ nutzen oder sich telefonisch an unserer Rezeptionsteam wenden.

Wenn Sie sich diese als App herunterladen wollen steht Ihnen zusätzlich ein digitaler Reiseführer für den gesamten Harz zur Verfügung.

L

Lüften

All unsere öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet. Wir bitten auch Sie, Ihr Zimmer mehrmals täglich zu lüften.

M

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen nach Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende interne Prüfungen, verfügt unser gesamtes Team über das erforderliche Wissen. Wir haben einen internen Hygieneablaufplan, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken. Wir bitten auch Sie in den öffentlichen Bereichen Ihre eigene Maske zu tragen, welche Sie von zu Hause mitgebracht haben.

P

Persönlicher Umgang mit unseren Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,50 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.



- Beim Servieren und Abräumen von Speisen und Getränken werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln wie in die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges Händewaschen.
- Wir informieren Sie vor Ort sowie auf unserer Homepage über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen.

R

Rezeption

Sowohl an unserer Rezeption wie auch im Spa-Shop haben wir einen entsprechenden Plexiglasschutz angebracht. Gäste welche zum ersten Mal in unserem Haus sind, begleiten wir sehr gerne auf Ihr Zimmer. Stammgäste, die bereits bei uns im Haus gewesen sind, würden wir bitten, selbständig Ihr Zimmer aufzusuchen.

Restaurantbesuch

Wir haben in unserem Restaurant bedingt durch die geänderten Kapazitäten eine Tischreservierung mit einer festen Uhrzeit eingeführt. So haben wir die Möglichkeit, die Mindestabstandsregeln einzuhalten und trotzdem alle Gäste kulinarisch zu verwöhnen. Wir bitten Sie deshalb, beim Check-In die Tischreservierung abzuklären. Wir möchten Sie bereits darauf hinweisen, dass Ihre Wunschzeit evtl. nicht angeboten werden kann. Wir bitten hier um Ihr Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Unser Team nimmt Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske bis Sie am Tisch sitzen zu tragen.

Restaurant Öffnungszeiten

- **Frühstück**
07:00Uhr bis 08:45Uhr
09:15Uhr bis 10:30Uhr
- **Nachmittagsnack**
15:00Uhr bis 16:30Uhr
- **Abendessen**
18:00Uhr bis 20:00Uhr
20:15Uhr bis 22:00Uhr



S

SPA

- **Terminvereinbarung**

Wir bitten Sie Ihren Terminwunsch bereits vor Ihrer Anreise zu vereinbaren, Gerne können Sie dies direkt im Anschluss an Ihre Reservierung tätigen.

- **Behandlungen**

Wir bitten Sie alleine zu Ihren Behandlungsterminen zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten. Da wir einzelne Behandlungskabine besitzen, welche jeweils nur für einen Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstandes gewährleisten. Die Kabinen werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt. Bitte tragen Sie auch hier Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz. Wir bitten um Verständnis, dass wir derzeit nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

I

Toiletten

Die Toiletten in unseren öffentlichen Bereichen sind derzeit durch das Infektionsrisiko geschlossen. Wir möchten Sie bitten Ihre Zimmertoilette zu nutzen.

W

Wellness

Die Nutzung der zwei Schwimmbäder sowie des Saunabereiches ist unter Auflagen der Personenanzahl und des Mindestabstandes von min 1,5m gestattet. Bitte haben Sie Verständnis das wir bedingt durch diese Auflagen nicht die gewohnte Anzahl an Liegemöglichkeiten zur Verfügung stellen können. Unsere Liegewiese erreichen Sie direkt über die beiden Schwimmbäder. Diese steht Ihnen selbstverständlich ebenfalls zur Verfügung.

Z

Zimmerreinigung

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben desinfiziert sowie gereinigt. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass derzeit keine Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung steht. Zusätzlich bitten wir Sie, Ihr Zimmer regelmäßig zu lüften und somit der Empfehlung der Virologen zu folgen.



Zimmerschlüssel

Ihre Zimmerschlüssel sind im Vorfeld von uns desinfiziert wurden. Wir bitten Sie, Ihre Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir freuen uns bereits jetzt, Sie bald im Mühl Vital Resort begrüßen zu dürfen und sind davon überzeugt – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand und doch mit vollem Einsatz Ihnen eine schöne Auszeit bescheren zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Mühl
Geschäftsführer