



Liebe Gäste und Freunde des Mühl Vital Resort,

Im Namen unseres gesamten Teams, möchte ich Ihnen versichern, dass Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden, in Bezug auf das Thema Corona Virus (COVID-19), für uns auch heute noch oberste Priorität hat.

Hiermit möchten wir Ihnen einige Dinge mitteilen, damit Sie Ihren Aufenthalt in unserem Hause und Ihren Urlaub bei uns, im wunderschönen Harz, genießen können.

! Sie können sich auf uns verlassen!

Ein sicherer und sauberer Aufenthalt unserer Gäste, Kolleginnen und Kollegen hat für unser Haus oberste Priorität, insbesondere zum jetzigen Zeitpunkt. Wir legen Wert auf höchste Sauberkeitsstandards und möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und sicher sein können, dass Ihr Aufenthalt die Qualität hat, die Sie vom Mühl Vital Resort erwarten.

Die folgenden Vorsichtsmaßnahmen helfen uns, Ihnen weiterhin einen sicheren und sauberen Urlaub zu bieten: Bitte informieren Sie sich deshalb auch vor Ihrer Anreise über die derzeit gültigen Auflagen und Verordnungen.

Covid19 –FAQ

A

Aerosole

In allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels sind fachgerechte und zertifizierte Luftreiniger aufgestellt, welche die Luft in den jeweiligen Bereichen reinigen und virenfrei halten. Zusätzlich werden alle Bereiche regelmäßig gelüftet.

B

Bezahlung

Wir bitten Sie, alle Zusatzleistungen, welche Sie während Ihres Aufenthalts in Anspruch nehmen, auf Ihr Zimmer zu schreiben, sodass lediglich eine einmalige Abschlussrechnung anfällt.

C

Check-In

In der Nähe aller Eingangsbereiche stehen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen Ihr Auto selbst zu parken. Ebenfalls werden wir Sie gerne weiterhin auf Ihr Zimmer begleiten, bitten jedoch, wenn möglich, auf den Kofferservice zu verzichten. Unsere Mitarbeiter/innen werden weiterhin eine Maske und teilweise Handschuhe tragen. Während des Empfangs, werden wir den persönlichen Kontakt auf ein Minimum reduzieren.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC- oder Kreditkarte bezahlen. Die Kartenterminals werden regelmäßig desinfiziert.

H

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen.



Hygienemaßnahmen

Unsere täglichen Reinigungszyklen haben wir deutlich erhöht und mit zusätzlichen Desinfektions-Rundgängen ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus, werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für sämtliche öffentliche Bereiche.

Des Weiteren finden Sie in den öffentlichen Bereichen ausreichend Desinfektionsspender.

I

Informationsmaterial

Um Übertragungsketten zu vermeiden, wurde die Informationsauslage, auf unseren Hotelzimmern, sowie in allen öffentlichen Bereichen, auf ein Minimum reduziert.

Für sämtliche Informationen über das Hotel, sowie die Region Harz, können Sie sehr gerne unsere Digitale Gästemappe „**Gastfreund**“ nutzen oder sich telefonisch an unser Rezeptionsteam wenden.

Wenn Sie sich diese als App herunterladen wollen, steht Ihnen zusätzlich ein digitaler Reiseführer für den gesamten Harz zur Verfügung.

L

Lüften

All unsere öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet. Wir bitten auch Sie, Ihr Zimmer mehrmals täglich zu lüften.

M

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen, nach Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende interne Prüfungen, verfügt unser gesamtes Team, über das erforderliche Wissen. Wir haben einen internen Hygieneablaufplan, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln, sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Mund-Nasenschutz

Zum gegenseitigen Schutz möchten wir Ihnen empfehlen auch weiterhin eine Maske zu tragen.

P

Persönlicher Umgang mit unserem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation, verzichten wir auf direkten Körperkontakt und Händeschütteln.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln, wie in die Armbeuge husten / niesen, sowie häufiges Händewaschen.
- Wir informieren Sie vor Ort, sowie auf unserer Homepage, über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen.

R

Rezeption

Sowohl an unserer Rezeption, wie auch im Spa-Shop, haben wir einen entsprechenden Plexiglasschutz angebracht. Gäste, welche zum ersten Mal in unserem Haus sind, begleiten wir sehr gerne auf Ihr Zimmer. Stammgäste, die bereits bei uns im Haus gewesen sind, würden wir bitten, selbständig Ihr Zimmer aufzusuchen.

Restaurantbesuch

Zu den Frühstückszeiten kann es immer wieder zu Stoßzeiten kommen. Diese bewegen sich meist in der Zeit von 08:30Uhr und 10:00Uhr. Sollten Sie mehr Abstand und Ruhe wünschen würden wir Ihnen empfehlen diese Zeiten zu meiden. Ebenfalls würden wir Sie bitten für die Nutzung des Frühstücksbuffet eine Maske zu tragen.



Restaurant Öffnungszeiten

- **Frühstück**
07:00Uhr bis 11:00Uhr
- **Nachmittagsnack**
14:30Uhr bis 17:00Uhr
- **Abendessen**
18:00Uhr bis 22:00Uhr

S

SPA

Terminvereinbarung

Wir bitten Sie, Ihren Terminwunsch bereits vor Ihrer Anreise zu vereinbaren. Gerne können Sie dies direkt im Anschluss an Ihre Reservierung tätigen.

Behandlungen

Da wir einzelne Behandlungskabinen besitzen, welche jeweils nur für einen Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstandes gewährleisten. Die Kabinen werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt. Wir würden Sie bitten zu den Behandlungen eine Maske zu tragen.

T

Testungen

Einen Test können Sie gerne gegen eine Gebühr von €15,00 bei uns unter Aufsicht durchführen lassen.

W

Wellness

Die Nutzung der beiden Schwimmbäder, sowie des Saunabereiches haben uneingeschränkt geöffnet, Unsere Liegewiese sowie den Ruheraum erreichen Sie direkt über die beiden Schwimmbäder. Diese steht Ihnen selbstverständlich ebenfalls zur Verfügung.

Z

Zimmerreinigung

Ihr gebuchtes Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche, werden nach strengen Vorgaben desinfiziert, sowie gereinigt.

Unsere Hotelzimmer werden alle 2 Tage von unseren Mitarbeitern gereinigt.

Sollten Sie die Reinigung zu einem anderen Zeitpunkt oder täglich wünschen, möchten wir Sie bitten, es 24 Std. vorher, an der Rezeption anzumelden.

Zimmerschlüssel

Ihre Zimmerschlüssel sind im Vorfeld von uns desinfiziert wurden. Wir bitten Sie, Ihre Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir freuen uns Sie im Mühl Vital Resort begrüßen zu dürfen und sind davon überzeugt, mit der gebotenen gemeinsamen Fürsorge, Ihnen eine schöne Auszeit beschern zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Mühl
Geschäftsführer